

Universidad Mayor adota uma abordagem colaborativa e ágil para trabalhar com projetos da Red Hat



Software e serviços

Red Hat® Consulting

Red Hat Open Innovation Labs

Red Hat Training

Red Hat Learning Subscription

Red Hat OpenShift®

Com a pandemia da COVID-19, as instituições de ensino superior precisaram acelerar a adaptação ao ensino remoto com soluções digitais inovadoras. A Universidad Mayor do Chile trabalhou com a Red Hat para desenvolver uma abordagem estratégica para modernizar não apenas a infraestrutura de TI, mas também os processos de trabalho. Com uma experiência imersiva em uma residência virtual no Red Hat Open Innovation Labs, que incluiu cursos do Red Hat Training, a Universidad Mayor desenvolveu um conjunto de abordagens colaborativas e ágeis, assim como uma infraestrutura robusta para reimaginar a interação com os alunos, o corpo docente e a comunidade mais ampla da universidade.



Sede

Ensino

23.000 alunos

11 campi

Benefícios

- ▶ Criação da base para uma cultura colaborativa e transparente;
- ▶ Tempo de entrega reduzido para novos serviços e soluções;
- ▶ Melhor envolvimento com a comunidade universitária.

“A abordagem única do workshop da Red Hat integra equipes de negócios e de tecnologia em um diálogo concentrado não apenas nos aspectos tecnológicos, mas também no desenvolvimento de competências para estimular uma cultura nova e diferente.”

Mario Herane

Vice-reitor de desenvolvimento e gerenciamento
Universidad Mayor

“Nossa meta tem sido repensar o conceito de universidade para implementar uma mudança na cultura institucional e nos libertarmos da lógica e das estruturas convencionais, que às vezes criam uma barreira à inovação e ao progresso.”

Mario Herane
Vice-reitor de desenvolvimento e gerenciamento da Universidad Mayor

Apoio para experiências de ensino híbridas e modernas

Fundada em 1988, a Universidad Mayor é uma instituição de ensino superior do Chile com um histórico de mais de 30 anos em crescimento, inovação e liderança sustentáveis. Também é a primeira universidade chilena a obter credenciamento internacional. A Universidad Mayor conta com dez campi no Chile e um em Miami, na Flórida.

O departamento de desenvolvimento e gerenciamento da universidade se concentra em desenvolver e implementar estratégias de crescimento, incluindo geração de valor para a marca e contribuição ao ensino e ao financiamento de pesquisa.

Mario Herane, vice-reitor de desenvolvimento e gerenciamento da Universidad Mayor, comenta: “A tecnologia é um ativo que ajuda nossa instituição a se destacar. Vimos o uso eficiente da nossa sólida infraestrutura como uma forma de oferecer uma experiência diferenciada para os alunos e o corpo docente, assim como de alcançar reconhecimento pelo ensino e trabalho acadêmico.”

A Universidad Mayor fez investimentos significativos em seu ambiente de tecnologia para alunos, corpo docente e equipe, incluindo a implementação de um modelo de trabalho híbrido em que os administradores de TI podem trabalhar remotamente ou no campus. Também implementou um modelo de ensino online e plataformas de aprendizagem digitais para ensino remoto.

Para se manter competitiva e vencer os desafios a fim de oferecer uma experiência relevante e envolvente de aprendizado em qualquer lugar, as equipes de TI da universidade buscaram continuar aprendendo e adotando novas tecnologias.

“Precisávamos nos tornar mais flexíveis para nos adaptarmos aos requisitos complexos e em constante transformação. Queríamos ir além das ferramentas e abordagens tradicionais para encontrar novas formas de trabalhar com a rapidez necessária. Além de investir em tecnologia, precisávamos investir em uma mudança cultural que ajudasse nossas equipes a trabalhar melhor e medir o sucesso das melhorias à experiência dos alunos e da equipe para oferecer serviços mais eficazes”, comenta Herane.

Mudança cultural posta em prática em um workshop imersivo conduzido por especialistas

Para saber como combinar tecnologia open source inovadora com novas abordagens de desenvolvimento, como DevOps, a Universidad Mayor decidiu trabalhar com a Red Hat Consulting por meio do [Red Hat Open Innovation Labs](#). Realizado virtualmente por causa da pandemia da COVID-19, o Open Innovation Labs é um projeto imersivo para equipes que ajuda os participantes a adotar as competências, as ferramentas e os processos necessários para oferecer soluções e serviços aprimorados com mais rapidez.

“Conhecíamos as metodologias de desenvolvimento tradicionais, mas precisávamos de ajuda para concluir as etapas iniciais da nossa mudança cultural para novas metodologias. Com um contato próximo com modelos de open source, a abordagem única do workshop da Red Hat une equipes de negócios e de tecnologia em um diálogo concentrado não apenas nos aspectos tecnológicos, mas também no desenvolvimento de competências para apoiar uma cultura nova e diferente”, afirma Herane.

Durante as quatro primeiras semanas da residência virtual do Open Innovation Labs, as equipes da Universidad Mayor trabalharam de perto com os consultores especialistas e engenheiros da Red Hat para conhecer as práticas recomendadas para colaboração e o uso ideal da tecnologia. Elas também conseguiram relacionar a tecnologia com as mudanças culturais para se alinharem aos resultados comerciais desejados.

Como parte do trabalho, a universidade adotou o Red Hat OpenShift, uma plataforma de containers Kubernetes que ajuda a aumentar a produtividade dos desenvolvedores e contribui para a inovação em ambientes híbridos e de multicloud. A Universidad Mayor também participou do Red Hat Training por meio do [Red Hat Learning Subscription](#), uma assinatura com acesso completo a cursos de treinamento, vídeos, recursos online e muito mais.

Trabalhando com a Red Hat, a universidade criou a base para uma cultura colaborativa concentrada em valor e no desejo de inovar e experimentar, alinhada com as práticas abertas e ágeis.

Desenvolvimento de soluções inovadoras com uma abordagem colaborativa e ágil

Criação da base para uma cultura colaborativa e transparente;

Em seu primeiro projeto do Open Innovation Labs, as partes interessadas da universidade em termos de negócios e tecnologia aprenderam novas formas de trabalhar juntas para criar uma visão unificada para o futuro da empresa. Ao estabelecer uma cultura de aprendizado e experimentação conjunta, a universidade pode encontrar soluções criativas para seus desafios de negócios enquanto se mantém competitiva ao manter sua reputação de inovação.

“A abordagem da Red Hat nos dá a liberdade e o suporte para testar colaborativamente uma série de soluções potenciais e novos paradigmas, como inteligência artificial e machine learning. O jeito de resolver problemas focado em parcerias está mais alinhado ao caráter do ensino superior, em que as pessoas aprendem, refutam hipóteses e estabelecem métodos, e progridem com o novo conhecimento”, comenta Herane.

Tempo de entrega reduzido para novos serviços e soluções;

Padronizar o desenvolvimento das aplicações no Red Hat OpenShift depois da implantação inicial no Open Innovation Labs ajudou as equipes da Universidad Mayor a trabalhar de maneira mais eficiente e flexível. Os usuários internos agora conseguem acessar com antecedência versões do produto mínimo viável para testar e refinar o código em apenas 2–3 meses, em comparação com cronogramas muito mais amplos usando abordagens tradicionais.

“Essa nova forma de trabalhar, apoiada pela arquitetura modular e responsiva do Red Hat OpenShift, nos permite superar os desafios que surgem ao longo do caminho com uma considerável flexibilidade. Conseguimos tomar decisões testadas e mais embasadas, além de nos concentrarmos em nossos usuários, com a responsividade necessária para se adaptar a um mundo em constante transformação”, salienta Herane.

Melhor envolvimento com a comunidade universitária

A universidade usou sua nova base tecnológica e trabalhou com abordagens que vão além das equipes de negócios e TI, envolvendo a comunidade universitária mais ampla, incluindo o corpo docente e os alunos, para identificar e responder às suas necessidades.

Várias novas soluções foram apresentadas como parte desses esforços, incluindo programas de estudo dinâmicos com trajetos de aprendizado individuais. Esses programas dão aos alunos mais controle sobre seu cronograma e suas cargas de trabalho, por exemplo, para equilibrar os estudos com o trabalho.

“Estamos introduzindo essas soluções para ajudar nas interações dos alunos com a universidade e a sociedade de maneira mais fácil e flexível. Os sistemas de ensino tradicionais não oferecem esses recursos, pois eles seguem a lógica tradicional. No entanto, nossa abordagem colaborativa que encoraja a experimentação nos ajudou a encontrar soluções inovadoras para melhorar a experiência dos nossos alunos”, comemora Herane.

Novas oportunidades para aplicar a experiência do workshop

A Universidad Mayor planeja aplicar seu novo conhecimento de tecnologia e sua abordagem cultural colaborativa a novos programas, como residências e projetos de liderança aberta para líderes universitários.

“Nossa meta tem sido repensar o conceito de universidade para implementar uma mudança na cultura institucional e nos libertarmos da lógica e das estruturas convencionais que às vezes criam uma barreira à inovação e ao progresso.” Com a Red Hat, encontramos muito mais que uma empresa de tecnologia tradicional, mas um parceiro disposto a trabalhar lado a lado conosco durante nossa transformação.”

Sobre a Universidad Mayor

A Universidad Mayor é uma universidade chilena do setor privado fundada em 1988. Conta com 11 campi e 4 faculdades com 47 cursos de graduação e 99 programas de pós-graduação para mais de 23 mil alunos. A missão da universidade é ensinar as pessoas por meio de uma experiência que encoraja comportamento ético, atitude empreendedora, inovação, liderança e respeito pela diversidade cultural e social. A Universidad Mayor é credenciada pela Comisión Nacional de Acreditación do Chile e pela Middle States Commission on Higher Education dos Estados Unidos. Em 2010, se tornou a primeira universidade chilena a obter credenciamento de qualidade de acordo com padrões internacionais.



Sobre Red Hat Innovators in the Open

Inovação é o cerne do open source. Os clientes da Red Hat usam tecnologias open source para mudar não apenas as próprias empresas, mas também todos os setores e mercados. O Red Hat Innovators in the Open demonstra com orgulho como nossos clientes usam soluções open source empresariais para resolver seus desafios comerciais mais difíceis. Quer compartilhar sua história? [Saiba mais.](#)



Sobre a Red Hat

A Red Hat é o principal fornecedor mundial de soluções corporativas de software open source, usando uma abordagem desenvolvida pela comunidade para fornecer tecnologias confiáveis e de alto desempenho para Linux, cloud híbrida, container e Kubernetes. A Red Hat ajuda os clientes a desenvolver aplicações nativas de cloud, integrar aplicações atuais e novas de TI e automatizar e gerenciar ambientes complexos. A Red Hat é um [consultor confiável da Fortune 500](#) que oferece suporte, treinamento e serviços de consultoria [premiados](#), que levam os benefícios da inovação aberta para qualquer setor. A Red Hat é um hub conector em uma rede global de empresas, parceiros e comunidades. Ajudamos as empresas a crescerem, se transformarem e se prepararem para o futuro digital.

f facebook.com/redhatinc
t @RedHat
in linkedin.com/company/red-hat

América do Norte
1 888 REDHAT1
www.redhat.com

Europa, Oriente Médio e África
00800 7334 2835
europe@redhat.com

Ásia-Pacífico
+65 6490 4200
apac@redhat.com

América Latina
+54 11 4329 7300
info-latam@redhat.com