

Servizi Red Hat Site Reliability Engineering (SRE)

Dietro le quinte, il team SRE di Red Hat e alcune delle più importanti aziende del mondo collaborano per la gestione, la scalabilità e l'automazione dei cluster dei servizi cloud Red Hat, ottenendo i seguenti vantaggi:

- ▶ Cicli di sviluppo più vantaggiosi.
- ▶ Riduzione dei rischi di downtime.
- ▶ Riduzione del tempo dedicato alle attività di routine.
- ▶ Più risorse da dedicare ai progetti critici.
- ▶ Vantaggi innovativi in termini di automazione.

Panoramica

Le organizzazioni preferiscono dedicarsi a realizzare applicazioni innovative, che offrono più valore ai clienti, che non a gestire infrastrutture e strumenti. Il loro intento è anche quello di capire come l'automazione possa agevolare in modo efficiente il cambiamento e l'adattabilità.

Con l'evoluzione degli spazi digitali e dei progressi tecnologici, le aziende devono scegliere se destinare le proprie risorse alla creazione di nuove applicazioni o alla manutenzione di quelle già disponibili. Con il supporto del team SRE (Site Reliability Engineering) di Red Hat®, puoi scegliere entrambe le strade.

Presentazione del team SRE di Red Hat

Il team SRE di Red Hat collabora alle attività di gestione, scalabilità e automazione dei cluster Red Hat OpenShift® gestiti e delle applicazioni e dei servizi dati Red Hat complementari di alcune delle più importanti aziende del mondo, affinché queste possano dedicarsi allo sviluppo e al contenimento dei tempi e dei costi necessari per gestire le applicazioni.

Formati da sviluppatori altamente qualificati con una preparazione specifica in ingegneria dei sistemi, i team SRE operano dietro le quinte 24x7 e in modo proattivo, gestendo attività legate ai cicli di vita, alla scalabilità, all'applicazione delle patch di sicurezza e alla risposta agli incidenti.

I servizi Red Hat Cloud Services sono gestiti e supportati su tutti i principali cloud pubblici, incluse le soluzioni in partnership quali Amazon Web Services (AWS), Microsoft Azure, IBM Cloud e Google Cloud Platform. Il team SRE di Red Hat utilizza costantemente le proprie conoscenze nei vari cloud, incrementando in modo proporzionale le competenze sui diversi ambienti. Questo vantaggio non è ottenibile in tempi brevi e in autonomia dalle organizzazioni o dagli hyperscaler.

Dopo più di 2,5 milioni di ore di esperienza e di lavoro collettivo in oltre 60 paesi, il team SRE di Red Hat è molto più di una risorsa. È un team dedicato di professionisti specializzati, che applica l'esperienza acquisita in Red Hat OpenShift e le procedure ottimali in ambito SRE per offrire ai clienti tre vantaggi sostanziali.

Distribuzione delle applicazioni più veloce

Il team SRE di Red Hat crea attività automatizzate self-service e funzioni di riparazione automatiche che coprono provisioning, scalabilità, configurazione e pianificazione degli aggiornamenti, per accelerare la distribuzione e lo sviluppo applicativo. L'infrastruttura è sempre disponibile e aggiornata. Questo approccio consente ai team di sviluppo e di analisi dei dati di creare agilmente un'infrastruttura scalabile on demand, riducendo così sia i tempi di sviluppo che gli attriti tra i team.

Il team SRE di Red Hat può allentare la pressione esercitata sui team DevOps in sede offrendo un'esperienza che loro e altri provider cloud non hanno a disposizione, come:

- ▶ Vastità e completezza delle competenze su Red Hat OpenShift.
- ▶ Milioni di ore di esperienza collettiva sulle procedure ottimali in ambito SRE.
- ▶ Capacità di operare senza difficoltà nei cloud pubblici.
- ▶ Relazioni autentiche con i provider cloud e con la community open source.

Attenzione all'innovazione

L'aspetto interessante della tecnologia cloud è la possibilità di distribuire le nuove applicazioni come se fossero servizi eseguiti in background in modo prevedibile, senza richiedere un'attenzione costante o la risoluzione di problemi.

Il team SRE di Red Hat si occupa di Red Hat OpenShift garantendo che venga eseguito come previsto e aiutando le aziende a ottimizzare l'automazione della distribuzione delle applicazioni. Avvalendosi dell'esperienza del team SRE, le aziende possono ridurre le attività manuali e ripetitive che non apportano valore. I team DevOps potranno invece dedicarsi a erogare innovazioni di alto valore, creare applicazioni strategiche, affinare le proprie competenze chiave, provare nuove tecnologie e avviare attività capaci di dare impulso al fatturato.

Maggiore efficienza operativa, riduzione dei rischi e dei costi

Il team SRE di Red Hat fornisce anche i servizi di gestione e protezione della piattaforma applicativa, delle applicazioni gestite e dei servizi dati. Il supporto e il monitoraggio proattivi del team, insieme a un accordo sul livello del servizio finanziato del 99,95%, garantiscono maggiori livelli di sicurezza e stabilità, fattori che le organizzazioni possono difficilmente ottenere in autonomia.

Questa maggiore efficienza operativa aiuta a ridurre significativamente i costi, come ha sperimentato una società di telecomunicazioni: "Con i servizi cloud Red Hat OpenShift siamo in grado di sviluppare le funzionalità con tempi più rapidi del 30-40% e con costi ridotti del 25% rispetto all'offerta di container dei provider di cloud pubblico."

Vita quotidiana di un team SRE

Responsabile della realizzazione e dell'adozione dell'automazione scalabile per garantire che le soluzioni Red Hat Cloud Service siano sempre osservabili e affidabili, il team SRE di Red Hat opera dietro le quinte per fornire ai clienti servizi strategici in tre aree principali.

Tabella 1. Responsabilità del team SRE di Red Hat

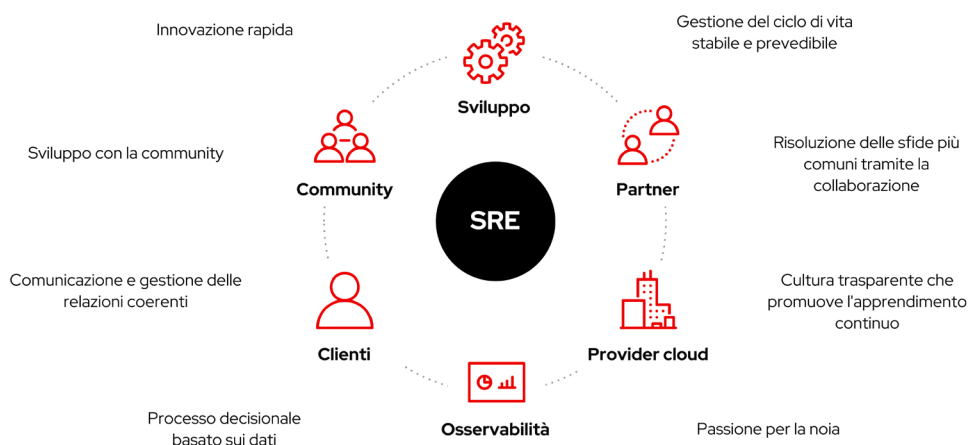
Responsabilità del team	Perché è utile ai clienti
Creazione di strumenti per il self-service	<ul style="list-style-type: none">▶ Gestione e monitoraggio continui degli ambienti ospitati Red Hat OpenShift.▶ Disponibilità costante di nuove funzioni.▶ Gestione delle operazioni di deployment, incluse la creazione e la distribuzione dei cluster gestiti.
Automazione su larga scala	<ul style="list-style-type: none">▶ Automazione di ogni elemento, compresi aggiornamenti, gestione dei certificati, scalabilità della capacità e molto altro.▶ Rischi più gestibili grazie a ripetibilità, esperienza dell'utente migliorata ed erogazione più rapida.

¹ White paper sulla leadership di pensiero di IDC, sponsorizzato da Red Hat: "[Le imprese ottengono una maggiore agilità grazie ai servizi cloud](#)", documento n. US48032421, agosto 2021.

- Osservabilità e affidabilità
 - ▶ Gestione delle attività ordinarie, incluse le operazioni del ciclo di vita, il monitoraggio e l'applicazione delle patch.
 - ▶ Garanzia di risposte proattive e reattive da e verso clienti, partner, provider cloud e community upstream.

Ogni giorno, gli ingegneri SRE di Red Hat adottano le misure necessarie a connettere i team e organizzare gli eventi, sia in modo proattivo che reattivo, per semplificare l'esperienza del cliente.

Vita quotidiana di un team SRE di Red Hat



L'esperienza di cui hai bisogno

Scopri di più sul servizio [Red Hat Site Reliability Engineering](#), incontra il team e approfondisci come gli esperti SRE di Red Hat possono aiutarti ad automatizzare il deployment e la gestione dei cluster e delle applicazioni Red Hat e dei servizi dati.

Scopri come [Red Hat OpenShift Cloud Services](#) può aiutarti a ridurre il costo e la complessità della distribuzione di applicazioni cloud native e a ottimizzare l'esperienza con il cloud ibrido.



Informazioni su Red Hat

Red Hat è leader mondiale nella fornitura di soluzioni software enterprise open source. Con un approccio basato sul concetto di community, distribuisce tecnologie come Kubernetes, container, Linux e cloud ibrido caratterizzate da affidabilità e prestazioni elevate. Red Hat consente di sviluppare applicazioni cloud native, integrare applicazioni IT nuove ed esistenti, e automatizzare e gestire ambienti complessi. [Considerata un partner affidabile dalle aziende della classifica Fortune 500](#), Red Hat fornisce [pluripremiati](#) servizi di consulenza, formazione e assistenza, che portano i vantaggi dell'innovazione open source in qualsiasi settore. Red Hat è l'elemento catalizzatore in una rete globale di aziende, partner e community, e permette alle organizzazioni di crescere, evolversi e prepararsi a un futuro digitale.

f facebook.com/RedHatItaly
t twitter.com/RedHatItaly
in linkedin.com/company/red-hat

ITALIA
it.redhat.com
italy@redhat.com

**EUROPA, MEDIO ORIENTE,
E AFRICA (EMEA)**
00800 7334 2835
it.redhat.com
europe@redhat.com